

Anexo A

Formato de Registro de Quejas

Fecha: _____

Hora: _____

Lugar: _____

Nombre: _____

Contacto alternativo: _____

Método de contacto preferido:

Por correo Incluir dirección _____

Por teléfono Incluir teléfono _____

Por correo electrónico Incluir correo electrónico _____

En las oficinas de Índigo

En las oficinas de la empresa

Documentos que respaldan la queja:

Documento escrito (contrato, correo electrónico, recibo, etc)

Fotografía

Grabación de voz

Otro

Breve descripción de los hechos:
(incluir referencia a personas involucradas)

Compensación requerida Indicar monto y forma de compensación buscada

Reconocimiento de recepción de queja

Al llenar este cuadro se reconoce la recepción de la queja por parte de Índigo y se reconoce asimismo el proceso para la resolución de quejas

Firma del cliente

Fecha

Firma del Oficial de Quejas

Fecha